immoclass AG
Oberdorfstrasse 2
Postfach 3015
8024 Zürich

Tel. +41 44 307 79 00
info@immoclass.ch
www.immoclass.ch

immoclass
BEWEGT IMMOBILIEN

Datenschutzerklärung immoclass AG

Zürich, September 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Inhalt **3**

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung **3**
2.1 Zweck der Datenschutzerklärung 3
2.2 Rechtsgrundlage 3
2.3 Bearbeitete Personendaten 3
2.4 Ihre Rechte 3

3. Verarbeitungsverfahren **3**
3.1 Vermietungsprozess 3
3.2 Vermarktungsprozess 3
3.3 Beratungsprozess 4
3.4 Zusammenarbeit mit Dritten 4
3.5 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland 4
3.6 Customer-Relationship-Management 4
3.7 Digitales Kunden-/Benutzerkonto 4
3.8 Newsletter 4
3.9 E-Mail 4
3.10 Kontaktformular 4
3.11 Veranstaltungen 4
3.12 Versände via Briefpost und soziale Medien 4
3.13 Bonitätsauskünfte 4
3.14 Automatisierte Einzelentscheide 4
3.15 Datensicherungen 4
3.16 Datenschutzmassnahmen 4
3.17 Webseite/n 5
3.18 Einsatz von Cookies 5
3.19 Server-Logfiles 5

1. Inhalt

Firma/Firmen:	immoclass AG
Adresse:	Oberdorfstrasse 2
PLZ Ort, Land:	8001 Zürich, Schweiz
Geschäftsführung:	Thomas Stocker
Verantwortliche/r:	Thomas Stocker
Telefonnummer:	+41 44 307 79 00
E-Mail-Adresse:	info@immoclass.ch

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist in einfach verständlicher Sprache abgefasst und verzichtet nach Möglichkeit auf juristische und technische Fachbegriffe.

Fassung vom Februar 2023

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

2.1 Zweck der Datenschutzerklärung

Bei einem Kontakt mit der immoclass AG (im Folgenden «wir» oder «uns») werden i. d. R. auch personenbezogene Daten verarbeitet, die unter das Datenschutzgesetz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) fallen. Zu diesen Daten gehören typischerweise Name, Mail-Adresse, Telefonnummer sowie personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit vertraglichen Beziehungen mit uns stehen. Zudem sind technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen (insb. Cookies, siehe dazu unten). Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und den Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten durch uns auf.

2.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung sind namentlich Art. 5–9 DSG («Begriffe und Grundsätze»). Bei den getroffenen Massnahmen richten wir uns nach der «Branchenempfehlung zum revidierten Datenschutzgesetz » (https://www.svit.ch/sites/default/files/2023-01/svit_branchenempfehlung_dsg_de_v1.1_2301.pdf) des SVIT Schweiz.

Um die verwalteten Daten gemäss dem aktuellen Stand der Technik gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir moderne technische Sicherheitsmassnahmen ein und verbessern diese fortlaufend.

2.3 Bearbeitete Personendaten

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen schützenswerte Personendaten im Sinn des DSG. Besonders schützenswerte Personendaten werden nur im Einzelfall und nach entsprechender Einverständniserklärung bearbeitet (z. B. Betreibungsregisterauszüge, Bonitätsauskünfte).

2.4 Ihre Rechte

Jeder Person steht das Recht zu, gem. Art. 25 DSG von uns unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Ab der zweiten Auskunft innerhalb von 12 Monaten können wir ein kostendeckendes Entgelt verlangen (gemäss Art. 19 Abs. 2 DSV maximal 300 CHF).

Jeder Person steht unter der Voraussetzung von Art. 28 Abs. 1 DSG das Recht zu, von uns die Herausgabe ihrer Personendaten, die sie ihm bekanntgegeben hat, in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen.

Auskunfts- und Herausgabebegehren sind zu richten an: info@immoclass.ch

3. Verarbeitungsverfahren

3.1 Vermietungsprozess

Im Vermietungsprozess fallen Personendaten von Eigentümerinnen und Eigentümern, Mieterinteressentinnen und Mietinteressenten sowie Mieterinnen und Mietern an, soweit dies für den Prozess oder für Mietverträge erforderlich ist. Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung.

Wir weisen betroffene Personen im Vermietungsprozess darauf hin, dass wir Personendaten von Dritten beschaffen (namentlich Wirtschaftsauskünfte). Wir informieren die betroffenen Personen in angemessener Weise über die Quelle der extern beschafften Personendaten. Personendaten von Mietinteressentinnen und Mietinteressenten werden nach Abschluss des Vermietungsprozesses gelöscht, sofern der Prozess nicht in eine Vermietung mündet oder die betroffene Person nicht die Einwilligung dazu gibt, die Personendaten für einen späteren Vermietungsprozess zu nutzen.

Personendaten, die vor dem Inkrafttreten des DSG aus laufenden Vermietungsaufträgen und Mietverträgen erhoben wurden, werden ohne weiteren Hinweis bearbeitet. Personendaten von Mietinteressentinnen und Mietinteressenten, die vor dem Inkrafttreten des revidierten DSG erhoben wurden, werden gelöscht, sofern nicht das Einverständnis zur Datenbearbeitung vorliegt.

Mietverträge und die damit in Zusammenhang stehenden Personendaten werden nach den Grundsätzen der allgemeinen Verjährungsfrist (Art. 127 OR) 10 Jahre über die letzte vertragliche Leistung (i. d. R. Abrechnung der Nebenkosten bzw. Rückerstattung des Mietzinsdepots) hinaus aufbewahrt.

3.2 Vermarktungsprozess

Im Vermarktungsprozess fallen Personendaten von Verkäuferinnen und Verkäufern, Kaufinteressentinnen und Kaufinteressenten sowie Käuferinnen und Käufern an, soweit dies für den Prozess erforderlich ist. Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung.

Personendaten von Verkäuferinnen und Verkäufern bzw. Käuferinnen und Käufern sowie Unterlagen zum Prozess werden während der Dauer von 5 Jahren (Rüge- und Verjährungsfrist nach SIA) aufbewahrt.

Sämtliche Personendaten von Kaufinteressentinnen und Kaufinteressenten werden nach Abschluss des Vermarktungsprozesses gelöscht, sofern die betroffene Person nicht die Einwilligung dazu gibt, die Personendaten für einen späteren Vermarktungsprozess zu nutzen. Eine anonymisierte Aufbewahrung bleibt vorbehalten.

3.3 Beratungsprozess

Personen aus Beratungsmandaten werden 2 Jahre über den Abschluss des Beratungsmandates hinaus aufbewahrt. Eine anonymisierte Aufbewahrung bleibt vorbehalten.

3.4 Zusammenarbeit mit Dritten

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit vielfältigen externen Partnern zusammen. Bedingung für die Zusammenarbeit ist die DSG- bzw. die DSGVO-konforme Datenbearbeitung der Auftragsbearbeiter. Im Einzelfall können die betreffenden Datenschutzbestimmungen von unseren abweichen.

Die Bekanntgabe von Personendaten an Kooperationspartnern findet ausschliesslich zum Zweck der Erfüllung unserer Dienstleistungen und nur im dafür erforderlichen Umfang statt. Wir informieren betroffene Personen über die Bekanntgabe.

3.5 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Datenverarbeitungs-Server können ihren Standort und Auftragsbearbeiter ihren Sitz im Ausland haben. Wir arbeiten jedoch ausschliesslich mit Auftragsbearbeitern zusammen, die sich auf eine DSG- bzw. DSGVO-konforme Datenbearbeitung verpflichten.

3.6 Customer-Relationship-Management

Personendaten in unserem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) umfassen lediglich die für den Kontakt oder die Geschäftsbeziehung erforderlichen Informationen. Die Personendaten werden 2 Jahre über den letzten Kundenkontakt hinaus gespeichert und anschliessend gelöscht. Eine anonymisierte Aufbewahrung bleibt vorbehalten.

3.7 Digitales Kunden-/Benutzerkonto

Gewisse Dienstleistungen bieten wir über ein persönliches Kunden-/Benutzerkonto auf unseren Servern an. Mit der Eröffnung eines Kunden-/Benutzerkontos erklären sich betroffene Personen damit einverstanden, dass wir ihre Personendaten bearbeiten (speichern, aufbewahren, verwenden usw.), Auswertungen aus der Nutzung zur Verbesserung unserer Services erstellen und mit den betroffenen Personen in Kontakt treten.

Die betroffene Person kann jederzeit die Löschung des persönlichen Kunden-/Benutzerkonto beantragen. Löschungsbegehren sind zu richten an: info@immoclass.ch Die Personendaten werden innerhalb 3 Monaten aus unseren Datenbanken entfernt. Eine anonymisierte Aufbewahrung bleibt vorbehalten.

Wir verzichten darauf, die Nutzung unserer digitalen Informationsangebote von einem Kunden-/Benutzerkonto abhängig zu machen.

3.8 Newsletter

Die immoclass AG versendet keine Newsletter.

3.9 E-Mail

Wir speichern unseren E-Mail-Verkehr während der Dauer von 1 Jahr ab dem letzten E-Mail-Verkehr in einem Gesprächsverlauf, wenn eine laufende Geschäftsbeziehung oder dergleichen die längere Aufbewahrung nicht erforderlich macht.

3.10 Kontaktformular

Personendaten aus digitalen Kontaktformularen werden innert 1 Monats von unseren Webservern gelöscht. Der weitere Verlauf erfolgt via E-Mail (siehe oben), Telefon oder persönlichen Kontakt.

3.11 Veranstaltungen

Personendaten aus Anmeldungen zu und Teilnahme an Veranstaltungen, die wir ausrichten, werden nach 1 Jahr gelöscht.

3.12 Versände via Briefpost und soziale Medien

Die immoclass AG tätigt keine Werbesendungen via Briefpost. Ferner nehmen wir keine bezahlten Postings in den sozialen Medien vor.

3.13 Bonitätsauskünfte

Soweit für unsere Dienstleistungen erforderlich, lassen wir Bonitätsauskünfte von Drittanbietern in unsere Entscheidungen einfliessen (z. B. für die Vermietung). Zur Einholung einer Selbstauskunft richten sich betroffene Personen direkt an einen Drittanbieter.

3.14 Automatisierte Einzelentscheide

Wir wenden in unserem Unternehmen keine automatisierten Einzelentscheidungen für den Vermietungsprozess an, die unter die Ausnahmeregelungen gem. DSG fallen. Das heisst konkret, dass alle Einzelentscheidungen durch eine natürliche Person überprüft und gegebenenfalls geändert werden.

3.15 Datensicherungen

Im Sinne der Datensicherheit erstellen wir von unseren Geschäftsdaten regelmässig Datensicherungen, die auf Datenträgern und Cloud-Diensten in der Schweiz verwahrt werden. Der Rhythmus der Datensicherungen richtet sich nach einschlägigen Empfehlungen.

3.16 Datenschutzmassnahmen

Datensicherheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Massnahmen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen richten sich nach den Empfehlungen des

Nationalen Zentrums für Cybersicherheit NCSC des Bundes.

3.17 Webseite/n

Die Webseite umfasst neben den Domains www.immoclass.ch auch projektbezogene Webseiten sowie Dienste von Servicepartnern. Besucher der Webseite sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten abzugeben, es sei denn, wir weisen im Einzelfall darauf hin.

3.18 Einsatz von Cookies

Die Internetseite verwendet keine Cookies.

Auf der Webseite bestehen Verbindungen zu anderen Anbietern. Die Erhebung von Daten dieser Anbieter ist direkt auf den entsprechenden Webseiten der Drittanbietern abzufragen.

3.19 Server-Logfiles

Beim Besuch der immoclass AG Webseiten erfassen unsere Server und der Provider / Hoster dieser Seiten automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an den Server übermittelt.

Diese Informationen umfassen unter anderem:
– IP-Adresse des zugreifenden Systems
– Hostname des zugreifenden Systems
– Name der abgerufenen Webseite bzw. Datei
– Datum und Uhrzeit des Zugriffs
– Meldung über erfolgreichen Abruf
– Browser-Typ und Version
– Betriebssystem des Nutzers
– Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Die aufgezählten Punkte sind ein Auszug und müssen in Ihrer Aufführung nicht vollständig sein. Es können durch Anpassungen und Updates an Serversoftware und Webseite weitere Punkte dazukommen oder wegfallen. Server-Log-Dateien werden nicht mit anderen Datenquellen oder personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Server-Log-Dateien werden erhoben zum Zweck den Server und die darauf laufenden Dienste zu optimieren, verbessern und unautorisierte Zugriffe erkennen und abwehren zu können.

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde basierend auf der Branchenempfehlung des SVIT Schweiz erstellt und um die Gegebenheiten bei der immoclass AG angepasst.